

Regulamin i Polityka Prywatności Platformy Taxxo (zgodne z RODO)

Ważny od dnia 2021-09-15

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy Regulamin zwany dalej „**Regulaminem**” reguluje świadczenie oraz korzystanie z dostępu do usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Platformy Taxxo, dostępnej na stronie www.taxxo.pl, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. Dz. U. z 2016 r., poz. 1030 ze zm.).

1.2. Podmiotem świadczącym usługi, o których mowa w pkt 1.1. powyżej, jest spółka Columb Technologies S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Łubinowa 1F lok. 7, 52 - 210 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000309854, posiadająca następujący numer identyfikacji podatkowej NIP: 8992630753 oraz numer statystyczny REGON: 020664931, z kapitałem zakładowym w wysokości 2 266 300 PLN (w całości opłaconym)

2. Definicje

Ilekróć w Regulaminie jest mowa o:

- a) Umowie - rozumie się przez to umowę o świadczenie Usług, zawartą między Operatorem a Użytkownikiem, poprzez wyrażenie woli korzystania z Platformy Taxxo przez Użytkownika na stronie Platformy Taxxo lub stronie internetowej Operatora podczas pierwszego logowania lub poprzez pisemne zamówienie Użytkownika.
- b) Regulaminie - rozumie się przez to niniejszy Regulamin, będący załącznikiem do Umowy oraz jej integralną częścią. Regulamin jest udostępniany przez Operatora nieodpłatnie przed zawarciem Umowy, a także - na jego żądanie - w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
- c) Platformie Taxxo - rozumie się przez to platformę internetową Taxxo umożliwiającą korzystanie z usług online i/lub współpracę online z Biurem Partnerskim, obsługującym Użytkownika
- d) Operatorze - rozumie się przez to podmiot świadczący Usługi, o którym mowa w pkt 1.2 powyżej, tj. spółkę Columb Technologies S.A. z siedzibą we Wrocławiu.
- e) Użytkownikowi - rozumie się przez to korzystającą z Platformy Taxxo osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną, nie mającą osobowości prawnej, utworzoną zgodnie z obowiązującymi przepisami, korzystającą z Platformy Taxxo we własnym imieniu lub za pośrednictwem osób, którym udzieliła stosownego upoważnienia lub za pośrednictwem Biura Partnerskiego.
- f) Koncie Użytkownika (Konto) – rozumie się przez to wydzieloną część bazy danych w ramach Platformy Taxxo, w której przechowywane są dane udostępnione Użytkownika. W razie wątpliwości do jednego konta może być przypisany więcej niż jeden Użytkownik.
- g) Biurze Partnerskim – rozumie się przez to Biuro Rachunkowe, z którym Użytkownik zawarł odrębną umowę o świadczenie usług finansowo-księgowych i które przetwarza dane finansowe przedsiębiorstwa Użytkownika

h) Usługach/Usłudze – rozumie się przez to usługi świadczone przez Operatora i firmy zewnętrzne współpracujące z Operatorem za pośrednictwem Platformy Taxxo

i) Cenniku - rozumie się przez to publikowaną w ramach Platformy Taxxo lub na stronie www.taxxo.pl/cennik lub na stronie internetowej danej Usługi, informację, w której Operator określił warunki i wysokość odpłatności za poszczególne Usługi Platformy Taxxo; zmiana Cennika nie oznacza zmiany Regulaminu

j) Zarządzie Spółki (Zarząd) – osoby uprawnione do reprezentowania spółki zgodnie z aktualnym wpisem w KRS dostępnym na stronie <https://ekrs.ms.gov.pl/> pod nr 0000309854

3. Zakres Usług świadczonych przez Platformę Taxxo

3.1. Operator świadczy za pomocą Platformy Taxxo usługi z zakresu udostępniania, generowania, przetwarzania i przechowywania dokumentów i danych Użytkownika związanych z prowadzoną działalnością biznesową. W szczególności świadczone usługi obejmują:

a) przechowywanie i udostępnianie dokumentów elektronicznych dodanych przez Użytkownika i/lub obsługujące Biuro Partnerskie

b) odczytywanie danych ze skanowanych faktur

c) dostęp do systemu fakturowania i prowadzenia kasy

d) dostęp do danych i raportów księgowych online, przetwarzanych przez Biuro Partnerskie obsługujące Użytkownika

e) dostęp do informacji o podatkach i ZUS naliczanych przez Biuro Partnerskie

f) dostęp do narzędzi dwustronnej komunikacji pomiędzy Użytkownikiem a Biurem Partnerskim

g) dostęp do innych narzędzi i usług usprawniających zarządzanie przedsiębiorstwem Użytkownika – w tym narzędzi oferowanych przez Operatora Platformy Taxxo jak i firmy z nim współpracujące.

3.2. Aktywacja i deaktywacja poszczególnych Usług na Platformie Taxxo dokonywana jest poprzez:

a) uprawnionego Użytkownika – z poziomu Platformy Taxxo lub poprzez komunikację elektroniczną z Operatorem

b) Biuro Partnerskie obsługujące Użytkownika.

3.3. Poszczególne Usługi mogą mieć niezależne okresy aktywacji.

3.4. Wybrane Usługi (m.in. udostępnianie raportów księgowych online na bazie systemu księgowego biura rachunkowego lub powiadomienia podatkowe) mogą wymagać dodatkowych czynności niezależnych od Operatora a realizowanych przez Biuro Partnerskie

3.5. Zakres Usług dostępnych w ramach Platformy Taxxo jest udostępniany Użytkownikowi „tak jak jest” w momencie zalogowania do Platformy Taxxo. Operator zastrzega sobie możliwość zmiany funkcjonalności Platformy Taxxo i rozbudowania jej o nowe funkcje i udogodnienia dla klientów, jak i zmiany w dowolnej chwili istniejących funkcjonalności.

4. Dostęp do Platformy Taxxo i rejestracja Użytkownika

4.1. Operator świadczy usługi poprzez Platformę Taxxo za pomocą sieci Internet.

4.2. Użytkownik może korzystać z wszystkich Usług Platformy Taxxo za pomocą dowolnego komputera podłączonego do Internetu, wyposażonego w jedną z następujących przeglądarek internetowych: Internet Explorer, Microsoft Edge, Google Chrome lub Mozilla FireFox w aktualnej wersji. Korzystanie z innych przeglądarek następuje na odpowiedzialność Użytkownika.

4.3. Założenia i aktywacji Konta Użytkownika w Platformie Taxxo dokonać może:

- a) Użytkownik
- b) Biuro Partnerskie obsługujące Użytkownika
- c) Operator na wniosek Użytkownika lub Biura Partnerskiego

4.4. Przed założeniem Konta, Użytkownik zobowiązany jest do:

- a) zapoznania się z treścią Regulaminu oraz Cennika
- b) zaakceptowania treści Regulaminu oraz Cennika
- c) wypełnienia formularza rejestracyjnego wraz ze wskazaniem wymaganych danych Użytkownika lub osób, którym Użytkownik udzielił stosownego upoważnienia lub Biura Partnerskiego obsługującego Użytkownika.

4.5. Po wykonaniu czynności, o których mowa w pkt 4.3. powyżej, Użytkownik otrzyma - na wskazany przez niego adres e-mail - potwierdzenie rejestracji w formie automatycznie wygenerowanej wiadomości e-mail zawierającej link do ustalenia hasła.

4.6. Po otrzymaniu linku, o którym mowa w pkt 4.5. powyżej, Użytkownik obowiązany jest do potwierdzenia aktywacji poprzez kliknięcie na otrzymany link lub wpisanie go w okno adresowe przeglądarki internetowej a następnie ustanowienie nowego, wymyślane przez siebie i znane tylko sobie - hasła do Platformy Taxxo.

4.7. Hasło musi być tajne i nie może być ujawniane przez Użytkownika innym osobom. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z nienależytej ochrony hasła przez Użytkownika

4.8. W wyniku prawidłowej aktywacji konta Operator tworzy dla Użytkownika Konto przypisane do adresu e-mail podanego w formularzu rejestracyjnym.

4.9. Użytkownik zobowiązany jest do posługiwania się prawdziwymi danymi w sposób zgodny z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa oraz nienaruszający praw osób trzecich. Użytkownik akceptując niniejszy Regulamin przyjmuje do wiadomości, że dostarczanie jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym jest zakazane.

4.10. Operator może uzależnić rejestrację lub korzystanie z Usług Platformy Taxxo przez Użytkownika od uwiarygodnienia lub przeprowadzenia przez siebie weryfikacji jego danych, jednakże nie wyłącza to odpowiedzialności Użytkownika za posługiwanie się prawdziwymi danymi, który ponosi wyłączną odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z użyciem nieprawdziwych danych lub informacji. W przypadku braku możliwości pozytywnej weryfikacji danych podanych przez Użytkownika Operator jest uprawniony do usunięcia Konta.

4.11. W przypadku wykrycia nieprawidłowości w danych Użytkownika lub zmiany danych Użytkownika (takich jak nazwa, adres siedziby, NIP, adres poczty elektronicznej lub telefon) – Użytkownik obowiązany jest do niezwłocznego wprowadzenia zmian w swoim profilu użytkownika.

4.12. Operator zastrzega sobie możliwość czasowego zablokowania konta Użytkownika bądź dostępu do wybranych Usług w przypadku stwierdzenia, że bezpieczeństwo konta jest zagrożone. Operator może uzależnić dalsze korzystanie z Konta przez Użytkownika od dokonania zmiany hasła dostępowego do tego Konta. Po dokonaniu zmiany hasła Użytkownik natychmiast odzyska dostęp do Konta.

4.13. Operator nie ponosi odpowiedzialności za udostępnienie Platformy Taxxo osobom trzecim przez Użytkownika lub Biuro Partnerskie.

4.14. W przypadku utraty hasła Użytkownik otrzymuje możliwość skorzystania z funkcji Platformy Taxxo "zapomniałem hasła". W sytuacji, o której mowa w zdaniu poprzednim, Użytkownik zobowiązany jest do postępowania zgodnie z instrukcjami zawartymi w Platformie Taxxo.

4.15. Warunkiem udostępniania danych finansowo-księgowych Użytkownika poprzez Platformę Taxxo jest udostępnienie tych danych przez obsługujące go Biuro Partnerskie lub przez Użytkownika.

4.16. W każdym przypadku akceptując niniejszy Regulamin, osoby zawierające Umowę oświadczają, że są umocowane do podpisywania i składania oświadczeń woli w imieniu Użytkownika, którego reprezentują i że umocowanie to nie wygasło w dniu zawarcia Umowy.

5. Okres świadczenia Usług

5.1. Datą rozpoczęcia świadczenia Usług przez Operatora jest dzień pierwszego poprawnego logowania Użytkownika do Platformy Taxxo (Elektroniczna Aktywacja Usługi) lub dzień złożenia pisemnego zamówienia na Usługę (Pisemne Zamówienie Usługi). Data rozpoczęcia świadczenia Usług przez Operatora jest równoznaczna z datą zawarcia Umowy.

5.2. W przypadku Elektronicznej Aktywacji Usługi Użytkownik może uzyskać bezpłatny (testowy) dostęp do niektórych Usług (modułów testowych) Platformy Taxxo przez okres 30 dni kalendarzowych liczonych od dnia Elektronicznej Aktywacji Usługi. Z uwagi na nieodpłatny (testowy) charakter użytkowania Usługi, odpowiedzialność Operatora wobec Użytkownika w tym okresie jest wyłączona.

5.3. Okres bezpłatnego (testowego) korzystania z Usług Platformy Taxxo służy przede wszystkim temu, ażeby Użytkownik mógł:

- a) w sposób kompleksowy zapoznać się z funkcjonalnością i możliwościami Usługi Platformy Taxxo
- b) poznać wszystkie jej funkcje w sposób umożliwiający biegłe posługiwanie się tą Usługą w dalszym (odpłatnym) okresie korzystania z niej
- c) dokonać w pełni świadomego wyboru zakupu Usługi Platformy Taxxo na dalszy (odpłatny) okres korzystania z niej.

5.4. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w okresie bezpłatnego (testowego) korzystania z Usług Platformy Taxxo, z uwagi na nieodpłatny charakter świadczenia Operatora, wyłącza się jakąkolwiek odpowiedzialność Operatora wobec Użytkownika związaną z korzystaniem z Platform Taxxo.

5.5. Pod koniec bezpłatnego okresu użytkowania Usługi (modułu testowego) Platformy Taxxo, Operator wyśle Użytkownikowi drogą elektroniczną powiadomienie z informacją o warunkach dalszego korzystania - w tym konieczności wniesienia opłaty za Usługę.

5.6. Płatność za Usługę może być dokonana bezpośrednio przez Użytkownika lub za pośrednictwem Biura Partnerskiego, który opłaca wybrane Usługi na rzecz danego Użytkownika (na bazie odrębnych porozumień pomiędzy Operatorem a Biurem Partnerskim).

5.7. W przypadku Elektronicznej Aktywacji Usługi dokonywanie wpłat za dostęp do Platformy Taxxo za kolejne okresy jest podstawą do kontynuowania świadczenia odpłatnych Usług Platformy Taxxo na okres za który wniesiona została opłata.

5.8. W przypadku Pisemnego Zamówienia Usługi okres obowiązywania Usługi zawarty jest na dokumencie zamówienia.

6. Rozwiązanie Umowy

6.1. Umowa może być rozwiązana w następujących przypadkach:

a) za porozumieniem stron

b) w przypadku Elektronicznej Aktywacji Usługi - nie uiszczenia przez Użytkownika należności w terminie wyznaczonym przez Operatora

c) ustania bytu prawnego Użytkownika

d) rażącego naruszenia przez Użytkownika niniejszego Regulaminu

e) rozwiązania lub wygaśnięcia umowy podpisanej pomiędzy Biurem Partnerskim obsługującym Użytkownika a Operatorem, w sytuacji, kiedy Użytkownik nie przeniesie swojego konta na Platformie Taxxo do innego Biura Partnerskiego lub nie przełączy konta w tryb „bez biura rachunkowego” w ciągu 30 dni od daty zaistnienia takiego zdarzenia

f) wypowiedzenia umowy przez Użytkownika – poprzez stosowną rezygnację elektroniczną na Platformie Taxxo lub poprzez przesłanie na adres e-mail pomoc@taxxo.pl wiadomości zatytułowanej „Rezygnacja z Platformy Taxxo”, pod warunkiem, że wiadomość wysłana zostanie z zarejestrowanego w Platformie Taxxo konta e-mail; w tym przypadku umowa wygasa z końcem trwającego okresu rozliczeniowego. W przypadku Pisemnego Zamówienia Usługi w postaci pisemnej przesłanej na adres siedziby Operatora

g) wypowiedzenia umowy przez Operatora – poprzez powiadomienie Użytkownika na jeden ze wskazanych w Platformie Taxxo adresów e-mail; w tym przypadku umowa wygasa z końcem trwającego okresu rozliczeniowego lub 30 dni od daty wypowiedzenia, w zależności od tego, który termin nastąpi wcześniej, jednocześnie Operator dokona zwrotu środków Użytkownikowi za opłacone i niewykorzystane okresy rozliczeniowe (z wyłączeniem usług digitalizacji i usług dodanych).

7. Odpłatność za Usługę

7.1. Korzystanie z Usług Platformy Taxxo jest:

a) nieodpłatne – w przypadku Usług w wersji podstawowej / uproszczonej

b) odpłatne – dla usług w wersji pełnej / rozszerzonej, zgodnie z cennikiem dostępnym na stronie www.taxxo.pl lub na Platformie Taxxo

7.2. Decyzja o skorzystaniu z Usług wersji płatnej wymaga ich zamówienia przez Użytkownika lub Biuro Partnerskie w imieniu Użytkownika. Zamówienie Usługi dokonane może być w formie Elektronicznej Aktywacji Usługi na Platformie Taxxo lub poprzez złożenie Pisemnego Zamówienia Usługi lub poprzez zamówienie przez Biuro Partnerskie odpowiedniego Pakietu Partnerskiego.

7.3. Płatność za Usługę dokonywana jest przez Użytkownika lub Biuro Partnerskie obsługujące Użytkownika, w zależności od indywidualnych ustaleń pomiędzy stronami.

7.4. Po zamówieniu i opłaceniu Usługi Operator w ciągu 7 od wpłynięcia zapłaty na konto przekaże Użytkownikowi drogą elektroniczną fakturę VAT, za pośrednictwem adresu e-mail wskazanego przez Użytkownika w toku procedury rejestracyjnej.

7.5. Usługa w wersji płatnej aktywna jest przez okres zgodny z zamówieniem. Po upływie tego okresu Użytkownik może przedłużyć korzystanie z usługi poprzez wniesienie opłaty na kolejny okres. W przypadku braku takiej opłaty Usługa przechodzi do wersji uproszczonej (jeśli dla danej usługi jest dostępna taka wersja) lub zostaje wyłączona.

7.6. Użytkownik może zrezygnować z Usługi w dowolnym momencie ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego lub zgodnie z zasadami określonymi w cenniku (jeżeli zostały określone).

8. Reklamacje

8.1. Operator dokłada wszelkich starań do zapewnienia Użytkownikom najwyższej jakości Usług oferowanych za pośrednictwem Platformy Taxxo.

8.2. Reklamacje w formie pisemnej należy składać na adres korespondencyjny Operatora lub elektronicznie pod adres reklamacje@taxxo.pl.

8.3. Reklamacje powinny zawierać następujące elementy

a) dane użytkownika: imię i nazwisko, login użytkownika, nazwa przedsiębiorcy, numer NIP lub innego numeru umożliwiającego identyfikację przedsiębiorcy

b) rodzaj reklamowanej Usługi

c) szczegółowy opis zgłaszanych zastrzeżeń i uwag, w tym datę wystąpienia problemu, miejsce w systemie w którym wystąpił problem, sekwencję czynności wykonanych przed wystąpieniem problemu, komunikat błędu pokazany przez system (jeżeli dotyczy).

8.4. Reklamacje zostaną rozpatrzone najpóźniej w terminie 21 dni roboczych od daty ich wniesienia przez Użytkownika, chyba, że podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia. W takim przypadku Operator wezwie Użytkownika, za pośrednictwem adresu e-mail Użytkownika, do uzupełnienia braków formalnych reklamacji. W sytuacji, o której mowa w zdaniu poprzednim, termin do rozpoznania reklamacji liczony będzie od daty otrzymania przez Operatora uzupełnionej reklamacji.

8.5. W przypadku, gdyby rozpatrzenie reklamacji w terminie określonym w pkt 8.4. powyżej, byłoby niemożliwe, wówczas Operator poinformuje o tym Użytkownika w formie pisemnej, podając przyczynę przedłużenia terminu oraz przewidziany czas udzielenia odpowiedzi.

8.6. Operator może odmówić rozpatrzenia reklamacji złożonych po upływie 90 dni od ujawnienia się przyczyn reklamacji.

8.7. Z prawa do reklamacji wyłączone są wszystkie te wypadki i sytuacje, które na mocy niniejszego Regulaminu wyłączają odpowiedzialność Operatora.

9. Polityka prywatności oraz bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych

9.1. Operator zapewnia, że informacje zawierające tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. – o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jedn. Dz. U. z 2018 r., poz. 419 ze zm.), w tym nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne,

technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa Użytkownika oraz inne informacje posiadające wartość gospodarczą są gromadzone i przetwarzane przez Operatora wyłącznie w celach określonych w niniejszym Regulaminie.

9.2. Operator zapewnia, że Informacje Poufne zostaną utrzymane w tajemnicy i nie będą ujawniane osobom trzecim bez zgody Użytkownika, z wyłączeniem pracowników, współpracowników i podwykonawców Operatora oraz sytuacji, w których ujawnienie informacji poufnych jest wymagane na podstawie przepisów prawa, wyroku sądowego, ostatecznej decyzji uprawnionego organu lub na żądanie właściwych władz lub organów.

9.3. Operator oświadcza, że podjął wszelkie niezbędne środki do ochrony danych osobowych Użytkownika wprowadzanych i przetwarzanych w Platformie Taxxo, w tym w szczególności:

a) wdrożył środki techniczne i organizacyjne, aby przetwarzanie odbywało się zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. - w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L Nr 119 str. 1, ze zm.), zwanym dalej „Rozporządzeniem”, w tym w szczególności:

i) politykę bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych

ii) szyfrowanie danych osobowych

iii) zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania

iv) zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego

v) regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania

b) zapewnia, że ustawienia chroniące prywatność są włączone domyślnie

c) podczas tworzenia i utrzymywania Platformy Taxxo stosuje się rozwiązania i technologie o wysokich, sprawdzonych standardach

d) pomieszczenia zawierające sprzęt techniczny Platformy Taxxo podlegają monitorowaniu oraz zabezpieczone są systemem alarmowym oraz wyposażone w odpowiednio kalibrowane systemy klimatyzacji

e) Platforma Taxxo zabezpieczona jest przed utratą danych spowodowaną awarią zasilania lub zakłóceniami w sieci zasilającej poprzez zastosowanie awaryjnych źródeł zasilania oraz wykonywanie kopii zapasowych zbiorów danych oraz programów służących do przetwarzania danych

f) Platforma Taxxo chroniona jest przed zagrożeniami pochodzącymi z sieci publicznej poprzez wdrożenie fizycznych i logicznych zabezpieczeń chroniących przed nieuprawnionym dostępem

g) w Platformie Taxxo użyte zostały mechanizmy kontroli dostępu do informacji z wykorzystaniem rejestrowanego dla każdego Użytkownika systemu, odrębnego identyfikatora Użytkownika. Dostęp do danych możliwy jest wyłącznie po wprowadzeniu poprawnego identyfikatora Użytkownika oraz zakończenia procesu uwierzytelnienia poprzez wprowadzenie poprawnego hasła dostępowego

h) hasło Użytkownika powinno składać się z zestawu co najmniej 8 znaków, zawierać małe i wielkie litery oraz cyfry lub znaki specjalne. Ponadto hasło nie może być identyczne z identyfikatorem Użytkownika

i) identyfikator Użytkownika, który utracił uprawnienia nie może być przekazany innej osobie.

10. Przetwarzanie danych osobowych dla celów zawarcia oraz realizacji umowy świadczenia Usług za pośrednictwem Platformy Taxxo, której stroną jest Użytkownik

10.1. Operator zapewniając zgodność przetwarzania danych osobowych Użytkownika z przepisami Rozporządzenia, informuje Użytkownika o zasadach przetwarzania jego danych osobowych, w celu zawarcia oraz realizacji umowy świadczenia Usług za pośrednictwem Platformy Taxxo, której stroną jest Użytkownik, zgodnie z następującą treścią klauzuli informacyjnej:

a) administratorem danych osobowych Użytkownika jest spółka Columb Technologies S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Łubinowa 1F lok. 7, 52 - 210 Wrocław, tel. 71 716 66 67 zwana dalej także Administratorem, w imieniu i na rzecz której działa Zarząd Spółki

b) dane osobowe Użytkownika przetwarzane są w celu zawarcia oraz realizacji umowy świadczenia Usług za pośrednictwem Platformy Taxxo, zawieranej pomiędzy Operatorem, a Użytkownikiem, w tym w zakresie niezbędnym do rozliczenia Usługi oraz dochodzenia roszczeń z tytułu płatności za korzystanie z Usługi

c) podstawą przetwarzania danych osobowych Użytkownika jest art. 6 ust 1 lit. b) Rozporządzenia

d) odbiorcami danych osobowych Użytkownika będą upoważnieni pracownicy oraz współpracownicy Administratora oraz podmioty świadczące usługi IT i dostarczające narzędzia/technologie IT na potrzeby świadczenia usług przez Administratora

e) zważywszy, że Operator korzysta z zewnętrznych systemów IT dane osobowe Użytkownika będą przechowywane także na serwerach znajdujących się poza UE. Użytkownik ma prawo dostępu danych, o których mowa powyżej, na zasadach ogólnych, tj. poprzez kontakt z Administratorem. Wykorzystywane systemy na serwerach poza UE obejmują m.in.

- system e-mailingowy firmy Sendgrid - firma Sendgrid należy do programu US Privacy Shield, który potwierdza spełnienie przez tę firmę europejskich wymagań w obszarze bezpiecznego przetwarzania danych;

- system analityczny Google Analytics - firma Google należy do programu US Privacy Shield, który potwierdza spełnienie przez tę firmę europejskich wymagań w obszarze bezpiecznego przetwarzania danych

- system obsługi VOIP firmy Plivo – firma Plivo spełnia europejskie wymagania w obszarze bezpiecznego przetwarzania danych.

f) dane osobowe Użytkownika będą przechowywane do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń, jakie może podnosić Administrator i jakie mogą być podnoszone wobec Administratora.

g) w zakresie i na zasadach określonych w Rozporządzeniu Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu,

h) Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

i) podanie danych osobowych przez Użytkownika jest niezbędne do zawarcia umowy, co oznacza, że odmowa podania danych osobowych będzie równoznaczna z dobrowolną rezygnacją z zawarcia umowy

j) dane osobowe Użytkownika mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania. Przetwarzanie to będzie mogło służyć Operatorowi do tworzenia i prezentowania Użytkownikom dedykowanych ofert w możliwie wysokim stopniu dostosowanych do potrzeb prowadzonej działalności gospodarczej i roli Użytkownika. Konsekwencją takiego przetwarzania będzie możliwość skorzystania z dedykowanej oferty, która może być niedostępna dla innych Użytkowników.

10.2. Treść klauzuli informacyjnej, o której mowa w pkt 10.1 powyżej, jest przedstawiana Użytkownikowi do zapoznania się na etapie akceptacji niniejszego Regulaminu, co Użytkownik potwierdza poprzez akceptację oświadczenia o zapoznaniu się z treścią klauzuli informacji dotyczącej przetwarzania danych osobowych w celu zawarcia oraz realizacji umowy świadczenia Usług za pośrednictwem Platformy Taxxo.

11. Przetwarzanie danych osobowych Użytkownika dla celów marketingowych

11.1. Niezależnie od powyższego, Operator zwraca się do Użytkownika o wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych dla celów marketingowych, w tym dla potrzeb badania rynku lub zachowań i preferencji usługobiorców z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości Usług świadczonych przez Operatora oraz dostarczania i rekomendowania nowych usług dla Użytkowników. Zgoda ma charakter dobrowolny i może być w każdym czasie cofnięta przez Użytkownika bez ponoszenia przez Użytkownika jakichkolwiek negatywnych konsekwencji.

11.2. Operator zapewniając zgodność przetwarzania danych osobowych Użytkownika z przepisami Rozporządzenia, występując o wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych dla celów marketingowych informuje Użytkownika o zasadach przetwarzania jego danych osobowych zgodnie z następującą treścią klauzuli informacyjnej:

a) administratorem danych osobowych Użytkownika jest spółka Columb Technologies S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Łubinowa 1F lok. 7, 52 - 210 Wrocław, tel. 71 716 66 67 zwana dalej także Administratorem, w imieniu i na rzecz której działa Zarząd Spółki

b) dane osobowe Użytkownika przetwarzane są dla celów marketingowych, w tym dla potrzeb badania rynku lub zachowań i preferencji usługobiorców z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości Usług świadczonych przez Operatora oraz dostarczania i rekomendowania nowych usług dla Użytkowników

c) podstawą przetwarzania danych osobowych Użytkownika jest art. 6 ust 1 lit. a) Rozporządzenia

d) odbiorcami danych osobowych Użytkownika będą upoważnieni pracownicy oraz współpracownicy Administratora oraz podmioty świadczące usługi IT i dostarczające narzędzia/technologie IT na potrzeby świadczenia usług przez Administratora

e) zważywszy, że Operator korzysta z zewnętrznych systemów IT dane osobowe Użytkownika będą przechowywane także na serwerach znajdujących się poza UE. Użytkownik ma prawo dostępu danych, o których mowa powyżej, na zasadach ogólnych, tj. poprzez kontakt z Administratorem. Wykorzystywane systemy na serwerach poza UE obejmują m.in.

- system e-mailingowy firmy Sendgrid - firma Sendgrid należy do programu US Privacy Shield, który potwierdza spełnienie przez tę firmę europejskich wymagań w obszarze bezpiecznego przetwarzania danych;

- system analityczny Google Analytics - firma Google należy do programu US Privacy Shield, który potwierdza spełnienie przez tę firmę europejskich wymagań w obszarze bezpiecznego przetwarzania danych

- system obsługi VOIP firmy Plivo – firma Plivo spełnia europejskie wymagania w obszarze bezpiecznego przetwarzania danych.

f) dane osobowe Użytkownika będą przechowywane do czasu wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych dla celów marketingowych

g) w zakresie i na zasadach określonych w Rozporządzeniu Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu,

h) Użytkownik ma prawo cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, poprzez kontakt z Administratorem,

i) Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

i) podanie danych osobowych przez Użytkownika nie wynika z żadnego obowiązku prawnego oraz jest dobrowolne

j) dane osobowe Użytkownika mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania. Przetwarzanie to będzie mogło służyć Operatorowi do tworzenia i prezentowania Użytkownikom dedykowanych ofert w możliwie wysokim stopniu dostosowanych do potrzeb prowadzonej działalności gospodarczej i roli Użytkownika. Konsekwencją takiego przetwarzania będzie możliwość skorzystania z dedykowanej oferty, która może być niedostępna dla innych Użytkowników.

11.3. W przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych dla celów marketingowych, Użytkownik potwierdza fakt wyrażenia zgody poprzez akceptację treści oświadczenia o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych dla celów marketingowych.

11.4. Treść klauzuli informacyjnej, o której mowa w pkt 11.2 powyżej jest przedstawiana Użytkownikowi do zapoznania się przed wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych dla celów marketingowych, co Użytkownik potwierdza poprzez akceptację treści oświadczenia o zapoznaniu się z treścią klauzuli informacji dotyczącej przetwarzania danych osobowych dla celów marketingowych.

12. Przetwarzanie danych osobowych w imieniu Użytkownika

12.1. W przypadku, w którym świadczenie Usług za pośrednictwem Platformy Taxxo wiązać się będzie z koniecznością przekazania Operatorowi danych osobowych osób trzecich w celu ich przetwarzania w imieniu Użytkownika, zawarcie umowy o świadczenie Usług za pośrednictwem Platformy Taxxo będzie równoznaczne z zawarciem umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych na zasadach określonych w pkt 12.2. – 12.8. niniejszego Regulaminu:

12.2. W przypadkach, o których mowa w pkt 12.1. powyżej, Użytkownik, jako administrator danych, powierza Operatorowi w trybie art. 28 ust. 1 Rozporządzenia, dane osobowe do przetwarzania, w celu realizacji umowy o świadczenie Usług za pośrednictwem Platformy Taxxo, poprzez wykonywanie operacji przetwarzania danych osobowych, zarówno w sposób zautomatyzowany, jak i niezautomatyzowany, takich jak utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie,

ograniczanie, usuwanie lub niszczenie. Dane osobowe będą przetwarzane przez Operatora w sposób stały w formie elektronicznej.

12.3. W celu realizacji umowy o świadczenie Usług za pośrednictwem Platformy Taxxo oraz wyłącznie w zakresie wynikającym z przypisanego jej celu, Operator będzie przetwarzał dane zwykłe, takie jak w szczególności imię, nazwisko, adres zamieszkania, nazwisko rodowe, stanowisko, data urodzenia, miejsce urodzenia, obywatelstwo, numer i seria dokumentu tożsamości, numer PESEL, numer NIP, dane na temat wykształcenia, dane na temat doświadczenia zawodowego oraz uprawnień, w tym numery dokumentów oraz zaświadczeń potwierdzających posiadane uprawnienia, informacje na temat członków rodziny pozostających we wspólnym gospodarstwie, numery telefonów kontaktowych oraz szczególne kategorie danych osobowych w postaci danych dotyczących zdrowia oraz danych biometrycznych, takich jak wizerunek twarzy lub dane daktyloskopijne, pracowników oraz współpracowników Użytkownika, jak również członków ich rodzin, osób uposażonych oraz osób kontaktowych, a także dane zwykłe, takie jak w szczególności imię i nazwisko oraz nazwa prowadzonej działalności gospodarczej, numer NIP, kontrahentów Użytkownika.

12.4. Użytkownik ma obowiązek (i) dostarczyć Operatorowi dane, o których mowa w 12.3. powyżej oraz aktualizować te dane niezwłocznie, w każdym wypadku, w którym ulegną zmianie lub uzupełnieniu, (ii) wykonać ocenę skutków dla ochrony danych w procesach realizowanych przez Operatora, o ile będzie to wymagane przez przepisy prawa powszechnie obowiązującego, (iii) wykonać uprzednie konsultacje z organem nadzorczym, jeśli zachodzi taka konieczność, (iv) ściśle współpracować z Operatorem przy realizacji obowiązków wynikających z powierzenia przetwarzania danych w imieniu Użytkownika, (v) wykonywać inne obowiązki nałożone na niego przepisami prawa powszechnie obowiązującego lub decyzjami albo orzeczeniami odpowiednich organów lub sądów.

12.5. Operator zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia, a ponadto:

- a) Operator zobowiązuje się do dołożenia należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych
- b) w zakresie wykraczającym polecenie, o którym mowa w pkt 12.2. powyżej, Operator może przetwarzać dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Użytkownika – co dotyczy też przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej – chyba że obowiązek taki nakładają na niego przepisy prawa powszechnie obowiązującego; w takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Operatora zobowiązany jest do poinformowania Użytkownika o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny
- c) Operator zobowiązany jest do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane
- d) Operator zapewnia, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy
- e) Operator przestrzega warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego, o których mowa w art. 28 ust. 2 i 4 Rozporządzenia.
- f) Operator biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomaga Użytkownikowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III Rozporządzenia

- g) Operator, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomaga Użytkownikowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 Rozporządzenia.
- h) Operator udostępnia Użytkownikowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia oraz umożliwia Użytkownikowi lub audytorowi upoważnionemu przez Użytkownikowi przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczynia się do nich
- i) Operator, w związku z obowiązkiem określonym w art. 28 ust. 3 lit. h) Rozporządzenia, niezwłocznie informuje Użytkownika, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie niniejszego rozporządzenia lub innych przepisów Unii lub państwa członkowskiego o ochronie danych
- j) w przypadku przetwarzania danych osobowych w formie elektronicznej, Operator zapewnia, aby dostawcy poszczególnych rozwiązań lub aplikacji wykorzystujących dane zapewniali, aby ustawienia chroniące prywatność były włączone domyślnie
- k) Operator zobowiązany jest do prowadzenia rejestru kategorii czynności przetwarzania danych osobowych w imieniu Użytkownika, obejmującego dane wynikające z art. 30 ust. 2 Rozporządzenia. Użytkownik wyraża zgodę na prowadzenie rejestru, o którym mowa w zdaniu poprzednim, w formie elektronicznej, w tym z wykorzystaniem dedykowanych rozwiązań informatycznych lub aplikacji.

12.6. Użytkownik wyraża ogólną zgodę na podpowierzenie danych osobowych, objętych powierzeniem przetwarzania danych w imieniu Użytkownika, w celu realizacji umowy o świadczenie Usług za pośrednictwem Platformy Taxxo oraz wyłącznie w zakresie wynikającym z przypisanego jej celu. Na podmiot ten powinny zostać nałożone na mocy stosownej umowy podpowierzenia danych osobowych obowiązki, o których mowa w pkt 12.5. niniejszego Regulaminu, oraz przepisów Rozporządzenia, w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom Rozporządzenia. Operator zobowiązany jest do informowania Użytkownika o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia podmiotów przetwarzających, dając tym samym Użytkownikowi możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec takich zmian.

12.7. Powierzenie przetwarzania danych w imieniu Użytkownika obowiązuje przez okres obowiązywania umowy o świadczenie Usług za pośrednictwem Platformy Taxxo. Z zastrzeżeniem pkt 12.8. poniżej, po wygaśnięciu albo rozwiązaniu umowy, o świadczenie Usług za pośrednictwem Platformy Taxxo, zależnie od decyzji Użytkownika, Operator zobowiązany jest usunąć lub zwrócić wszelkie dane osobowe oraz usunąć ich kopie.

12.8. Operator ma prawo zatrzymać jedną kopię danych, odpowiednio zaszyfrowaną, w celu wyjaśnienia reklamacji lub roszczeń związanych ze świadczeniem Usług za pośrednictwem Platformy Taxxo bądź też roszczeń wynikających z realizacji umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, jednakże nie dłużej niż przez okres 10 lat od dnia wygaśnięcia albo rozwiązania umowy o świadczenie Usług za pośrednictwem Platformy Taxxo, na co Użytkownik wyraża zgodę. Niezależnie od innych postanowień niniejszego punktu, Operator ma prawo zatrzymać dane w zakresie, w jakim wynika to z odrębnych przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

13. Polityka cookies

Operator oświadcza, że używa mechanizmu cookies, który - poprzez zapisywanie krótkich informacji tekstowych na komputerze osoby odwiedzającej Platformę Taxxo – pozwala m.in. na zapewnienie prawidłowej pracy Platformy Taxxo, a tym samym na dostarczenie Usługi (świadczonej drogą elektroniczną) żądanej przez Użytkownika.

14. Informacje handlowe

Zatwierdzając postanowienia Regulaminu, Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie od Operatora, za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, w tym telefonicznie oraz za pomocą poczty elektronicznej na wskazany przez Użytkownika adres e-mail, informacji handlowych o modyfikacjach i nowych usługach dostępnych na Platformie Taxxo, zgodnie z art. 10 ust. 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku - o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. Dz. U. z 2017 roku, poz. 1219 ze zm.).

15. Odpowiedzialność Operatora

15.1. Operator podejmuje wszelkie starania, aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie Platformy Taxxo pod względem technicznym, formalnym i prawnym.

15.2. Operator zapewni pomoc techniczną w zakresie obsługi Platformy Taxxo i Usług dostępnych na Platformie. Pomoc techniczna dostępna jest e-mailowo pod adresem pomoc@taxxo.pl, oraz telefonicznie (numery kontaktowe na stronie www.taxxo.pl).

15.3. Operator nie gwarantuje czasu reakcji w zakresie pomocy technicznej, jednak dołoży wszelkich starań, aby realizowana była ona w jak najszybciej, w ramach aktualnych możliwości.

15.4. Operator zastrzega sobie możliwość wstrzymania pomocy technicznej Użytkownikowi w przypadku rażącego naruszenia obowiązków Użytkownika (Klienta), w tym w szczególności uporczywego zalegania z płatnościami wobec Operatora.

15.5. Operator podejmuje także wszelkie środki, o których mowa w pkt. 9 powyżej, w celu ochrony danych Użytkownika.

15.6. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa Operator nie ponosi odpowiedzialności:

a) za jakiegokolwiek szkody i straty bezpośrednio lub pośrednio (łącznie ze szkodami z tytułu utraty zysków z prowadzenia przedsiębiorstwa, przerw w działalności przedsiębiorstwa lub utraty informacji gospodarczej oraz innymi szkodami o charakterze majątkowym), powstałymi z powodu użycia, niemożliwości użycia lub błędnego działania Platformy Taxxo

b) za prawdziwość lub rzetelność danych (w tym danych księgowych, podatkowych i innych) udostępnionych Użytkownikowi za pomocą Platformy Taxxo lub, które zostały pobrane z systemów informatycznych Biura Partnerskiego lub wprowadzone przez pracowników Biura Partnerskiego obsługującego Użytkownika

c) za treści informacji i materiałów udostępnianych przez Użytkownika lub Biuro Partnerskie korzystające z Platformy Taxxo

d) za naruszenia lub szkody spowodowane niewłaściwym korzystaniem przez Użytkownika z Platformy Taxxo oraz nieprawidłowym funkcjonowaniem sprzętu komputerowego, oprogramowania komputerowego czy też systemu łączności, za pomocą których Użytkownik łączy się z Platformą (w razie wątpliwości zastrzega się, że Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek ujawnienia osobom trzecim przez Użytkownika lub Biuro Partnerskie danych udostępnionych w ramach Platformy Taxxo)

15.7. Zastrzega się, że korzystanie z Platformy Taxxo odbywa się wyłącznie na koszt i ryzyko Użytkownika, zaś Operator nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności związanej z działalnością gospodarczą prowadzoną przez Użytkowników lub Biura Partnerskie, w tym w szczególności za prawidłowość rozliczeń oraz terminowe dokonywanie płatności.

15.8. Wszelka odpowiedzialność Operatora, jaka może wynikać po jego stronie w wyniku lub w związku ze świadczeniem Usługi Platformy Taxxo, w tym w szczególności wynikająca z zapisów niniejszego Regulaminu, ograniczona jest do łącznej wysokości wpłat dokonanych na rachunek bankowy Operatora z tytułu sprzedaży Usług na rzecz danego Użytkownika w okresie roku kalendarzowego poprzedzającego datę zgłoszenia roszczenia.

16. Przerwy w korzystaniu z Usługi

16.1. Operator gwarantuje, iż dołoży należytej staranności celem zapewnienia Użytkownikowi dostępu do usługi Platformy Taxxo w czasie i na zasadach określonych Regulaminem, przez całą dobę, 7 dni w tygodniu, z zastrzeżeniem wyjątków opisanych w pkt 16.2 – 16.4 poniżej.

16.2. Usługodawca zastrzega sobie możliwość prowadzenia prac konserwacyjnych skutkujących przerwą w dostępie do usługi Platformy Taxxo codziennie pomiędzy godziną 00:00 a 01:00, przy czym przerwy te mogą mieć krótszy czas trwania. Występowanie tego rodzaju przerw nie będzie uważane za nienależyte wykonywanie usługi przez Operatora i nie będzie po jego stronie powodowało powstania jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec Użytkownika.

16.3. Operator nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za mogące wystąpić przerwy w działaniu usługi Platformy Taxxo, a wynikające z:

a) okresów awarii, będących skutkiem działań lub zaniechań podmiotów trzecich, za które to podmioty Operator nie ponosi odpowiedzialności (np. awaria sprzętu, awaria sieci internetowej/telekomunikacyjnej, awaria sieci intranetowej, awaria sieci elektroenergetycznej);

b) okresów wynikających z ograniczeń w dostępie narzuconych przez operatorów sieci, z których korzysta Użytkownik, a które technicznie lub technologicznie warunkują możliwość korzystania z usługi Operatora;

c) używania przez Użytkownika nieoryginalnych sprzętów, oprogramowania, bądź plików.

16.4. Poza wypadkiem opisanym w pkt 16.2. Operator dopuszcza możliwość zajścia konieczności wystąpienia dalszych przerw technicznych skutkujących wystąpieniem niemożliwości korzystania z Usług Platformy Taxxo. W każdym takim przypadku Operator będzie zawiadamiał Użytkownika poprzez umieszczenie stosownego komunikatu na stronie logowania do Platformy Taxxo wskazując datę wystąpienia przerwy i przewidywany czas jej trwania.

17. Inne postanowienia

17.1. Wszystkie działania podejmowane przez Użytkownika w ramach Platformy Taxxo i Usług opartych na tej platformie powinny być zgodne z obowiązującymi przepisami prawa i dobrymi obyczajami oraz przeznaczeniem działania Platformy Taxxo

17.2. Wyłączne prawa autorskie do Platformy Taxxo należą do Operatora. Prawa autorskie związane z Platformą podlegają ochronie ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. - o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn. Dz. U. z 2016 r., poz. 666 ze zm.). Korzystanie z Platformy Taxxo przez Użytkownika bądź inną osobę odwiedzającą stronę www.taxxo.pl nie oznacza nabycia przez nie jakichkolwiek praw na dobrach niematerialnych do udostępnionych utworów. Zabronione jest kopiowanie czy modyfikowanie jakiegokolwiek części Platformy Taxxo w całości lub części, a także modyfikowanie czy wykorzystywanie w sposób inny niż określony w Regulaminie, bez uprzedniej zgody Operatora, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

17.3. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.

17.4. Zmiana Regulaminu może nastąpić w szczególności w wypadku:

a) zmian technologicznych lub organizacyjnych w działaniu Platformy Taxxo

b) lub zmian w zakresie współpracy z Biurami Partnerskimi

c) wymogów dostosowania działania Platformy Taxxo i zapisów Regulaminu do przepisów prawa.

17.5. Nowy Regulamin wchodzi w życie z datą opublikowania na stronach internetowych Platformy Taxxo. Jeżeli Operator otrzyma od Użytkownika pisemne oświadczenie o nie przyjęciu warunków nowego Regulaminu w terminie 14 dni od daty publikacji, Umowa zostaje rozwiązana ze skutkiem natychmiastowym.

17.6. Prawem właściwym dla umowy pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem, której przedmiotem są usługi świadczone w ramach Platformy Taxxo na warunkach określonych w Regulaminie, jest prawo polskie.

17.7. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Operatorem w ramach Platformy Taxxo będą rozstrzygane przez polskie sądy powszechne właściwe ze względu na siedzibę Operatora.

17.8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie oraz w umowach zawartych przez Strony w formie pisemnej (o ile takowe umowy zostały zawarte) stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa, a w szczególności:

a) ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. - o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. Dz. U. z 2017 r., poz. 1219 ze zm.)

b) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (tekst jedn. Dz. U. z 2017 r., poz. 459 ze zm.)

c) ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. - o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn. Dz. U. z 2016 r., poz. 666).

d) rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. - w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L Nr 119 str. 1, ze zm.),